



**Colloque**  
**« Maximiser le potentiel  
économique du  
Québec »**  
*15 novembre 2016*

# **LA PRODUCTIVITÉ : UN CONCEPT PARFOIS MAL COMPRIS**

**Yves St-Maurice**  
Consultant

# CONSTATS

- Rapport de dépendance démographique passera de 59 en 2011 à 86 en 2031 selon l'ISQ
- Population âgée entre 20 et 64 ans diminuera en moyenne de 0,3 % par année de 2018 à 2030 selon l'ISQ
- La croissance du PIB serait limitée à 1,3 % au cours des dix prochaines années versus 2,2 % entre 1997 et 2013

# OPTIONS

- Production dépend de deux facteurs de production (capital et travail) et de la productivité
- Augmenter les investissements en capital ? Possible mais ....
- Augmenter la force de travail ? Difficile ...
- Augmenter la productivité ? Assurément....

# C'EST QUOI LA PRODUCTIVITÉ ?

- Nombre d'unités produites par heure travaillée
- Définition lourde de sens.... Travailler plus vite !
- La productivité c'est travailler mieux !
- Bien comprise dans le secteur des biens (28 % de la production)
- Moins bien comprise dans le secteur des services (72 % de la production)
- Structure organisationnelle et les processus prennent beaucoup d'importance

# AUTRES AVENUES

- ↑ Productivité ≠ Exploitation des travailleurs
- Rôle de premier plan des gestionnaires
  - Meilleure formation en gestion
  - Axer l'évaluation de la performance sur la productivité
  - Esprit entrepreneurial
- Augmenter l'utilisation des technologies à tous les niveaux dans l'entreprise pour transformer nos façons de faire

# AUTRES AVENUES (suite)

- La productivité est aussi l'affaire des gouvernements
  - En tant que fournisseur de services (santé, éducation,...)
  - Infrastructures
  - Fiscalité
  - Révision des processus
- Changer nos comportements
  - Ouverture face au changement, au dialogue et à la créativité
  - Souci du client (dans un sens large)
  - Souci des autres (travail d'équipe)
- Benjamin Franklin : « Quand on a fini de changer, on a fini de vivre »