



CIRANO

*Allier savoir et décision*

## SUPPLÉMENT THÉMATIQUE SYSTÈME DE SANTÉ

*Série : Baromètre CIRANO 2022 sur la perception des  
risques au Québec*

### AUTEURS

- **Nathalie de Marcellis-Warin**, Professeure titulaire au Département de mathématiques et de génie industriel, Polytechnique Montréal, présidente-directrice générale du CIRANO, chercheuse et Fellow CIRANO.
- **Ingrid Peignier**, Directrice de projets et directrice principale des partenariats et de la valorisation de la recherche au CIRANO.
- **Thomas Gleize**, Professionnel de recherche au CIRANO.

Le **CIRANO** est un organisme sans but lucratif constitué en vertu de la Loi des compagnies du Québec. Le financement de son infrastructure et de ses activités de recherche provient des cotisations de ses organisations-membres, d'une subvention d'infrastructure du gouvernement du Québec, de même que des subventions et mandats obtenus par ses équipes de recherche.

*CIRANO is a private non-profit organization incorporated under the Quebec Companies Act. Its infrastructure and research activities are funded through fees paid by member organizations, an infrastructure grant from the government of Quebec, and grants and research mandates obtained by its research teams.*

#### **Les partenaires du CIRANO – CIRANO Partners**

##### **Partenaires corporatifs – Corporate Partners**

Autorité des marchés financiers  
Banque de développement du Canada  
Banque du Canada  
Banque nationale du Canada  
Bell Canada  
BMO Groupe financier  
Caisse de dépôt et placement du Québec  
Énergir  
Hydro-Québec  
Innovation, Sciences et Développement économique Canada  
Intact Corporation Financière  
Investissements PSP  
Manuvie Canada  
Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation  
Ministère des finances du Québec  
Mouvement Desjardins  
Power Corporation du Canada  
Rio Tinto  
Ville de Montréal

##### **Partenaires universitaires – Academic Partners**

École de technologie supérieure  
École nationale d'administration publique  
HEC Montréal  
Institut national de la recherche scientifique  
Polytechnique Montréal  
Université Concordia  
Université de Montréal  
Université de Sherbrooke  
Université du Québec  
Université du Québec à Montréal  
Université Laval  
Université McGill

Le CIRANO collabore avec de nombreux centres et chaires de recherche universitaires dont on peut consulter la liste sur son site web. *CIRANO collaborates with many centers and university research chairs; list available on its website.*

© Septembre 2022. Nathalie de Marcellis-Warin, Ingrid Peignier et Thomas Gleize. Tous droits réservés. *All rights reserved.* Reproduction partielle permise avec citation du document source, incluant la notice ©. *Short sections may be quoted without explicit permission, if full credit, including © notice, is given to the source.*

Les idées et les opinions émises dans cette publication sont sous l'unique responsabilité des auteurs et ne représentent pas nécessairement les positions du CIRANO ou de ses partenaires. *The observations and viewpoints expressed in this publication are the sole responsibility of the authors; they do not necessarily represent the positions of CIRANO or its partners.*

## Supplément thématique : Système de santé

Série : Baromètre CIRANO 2022 sur la perception des risques au Québec

Les enquêtes du *Baromètre CIRANO* couvrent les grands enjeux pour le Québec (liés à la santé, l'environnement, les risques économiques et financiers, les risques industriels, les innovations, les infrastructures et les projets publics et la sécurité).

Cette note analyse plus spécifiquement les enjeux liés au système de santé :

- La difficulté d'accéder aux services de santé ;
- L'engorgement des urgences.

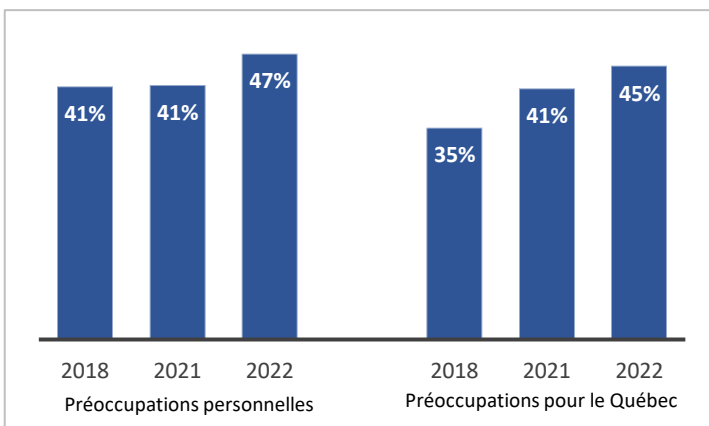
Ces suppléments sont également l'occasion de contextualiser les statistiques issues du Baromètre avec des éléments d'actualités.

### Rappel Méthodologique

Depuis 2011, le *Baromètre CIRANO* sur la perception des risques au Québec compile et analyse les résultats d'enquêtes à la population développées par le CIRANO. L'édition 2022 du Baromètre CIRANO se concentre sur les résultats de l'enquête réalisée auprès d'un échantillon de 1000 répondants, représentatif de la population du Québec, administrée en ligne du 28 juin au 4 juillet 2022.

L'échantillon est basé sur le panel en ligne LEO (Léger Marketing). À l'aide des statistiques du recensement de 2021 colligées par Statistique Canada, les données sont pondérées en fonction de l'âge du sexe, et de la région de résidence. Elles sont aussi pondérées en fonction de la langue maternelle, de la scolarité et de la composition du ménage, mais avec les données du Recensement de 2016 parce que ces données ne sont pas encore disponibles pour 2021.

## 1 Préoccupations liées au système de santé



Depuis 2016, les risques liés au système de santé ressortent en tête des préoccupations des Québécois sur le plan collectif (ils se classent 2<sup>e</sup> avant 2016). Sur le plan individuel toutefois, il s'agit de la première année en 2022 où cette catégorie a été détrônée de la première à la deuxième place par les risques économiques et financiers.

Malgré tout, en 2022, la proportion de Québécois indiquant que les risques liés au système de santé font partie de leurs 2 principales préoccupations, que cela soit sur le plan personnel ou collectif, a augmenté (passant de 41 % en 2021 à 47 % en 2022 pour les risques individuels, et de 41 % à 45 % en 2022 pour les risques sur le plan collectif).

Que cela soit sur le plan collectif ou individuel, les **femmes** sont plus préoccupées que les hommes par les risques liés au système de santé (51 % contre 42 % des hommes sur le plan individuel et 48 % contre 41 % des hommes sur le plan collectif). Sur le plan personnel, ce sont les **moins de 35 ans** qui sont les moins préoccupés avec des écarts très importants entre chaque catégorie d'âge : 31 % des 18-34 ans sont préoccupés contre 47 % des 35-54 ans contre 52 % des 55-74 ans et 70 % des plus de 75 ans. Ces écarts ne sont plus présents lorsque l'on considère les préoccupations sur le collectif. Finalement, ce sont les répondants avec des **revenus de plus de 80 000 \$** qui sont les plus préoccupés sur le plan collectif par les risques liés au système de santé (49 % contre 41 % des répondants avec des revenus de moins de 40 000 \$ et 43 % des répondants avec un revenu compris entre 40 000 \$ et 80 000 \$).

Les perceptions du risque et la confiance perçue dans le gouvernement pour les deux enjeux en lien avec le système de santé présents dans le Baromètre CIRANO sont des variables qui pourraient expliquer les préoccupations des Québécois. Avant de voir quels sont les facteurs qui expliquent le plus les préoccupations pour les risques liés au système de santé à travers les autres données du Baromètre, nous présentons ici deux graphiques qui illustrent le positionnement de ces enjeux parmi les 53 enjeux du Baromètre en termes de niveau de risque perçu et niveau de confiance dans le gouvernement. Les graphiques sont très éloquentes et montrent à quels points les enjeux liés au système de santé sont perçus comme très risqués et à quels points ils souffrent d'une confiance très faible pour leur gestion par le gouvernement.

Selon vous, quel est **le niveau de risque** pour le Québec des phénomènes naturels/ projets/ enjeux suivants ?

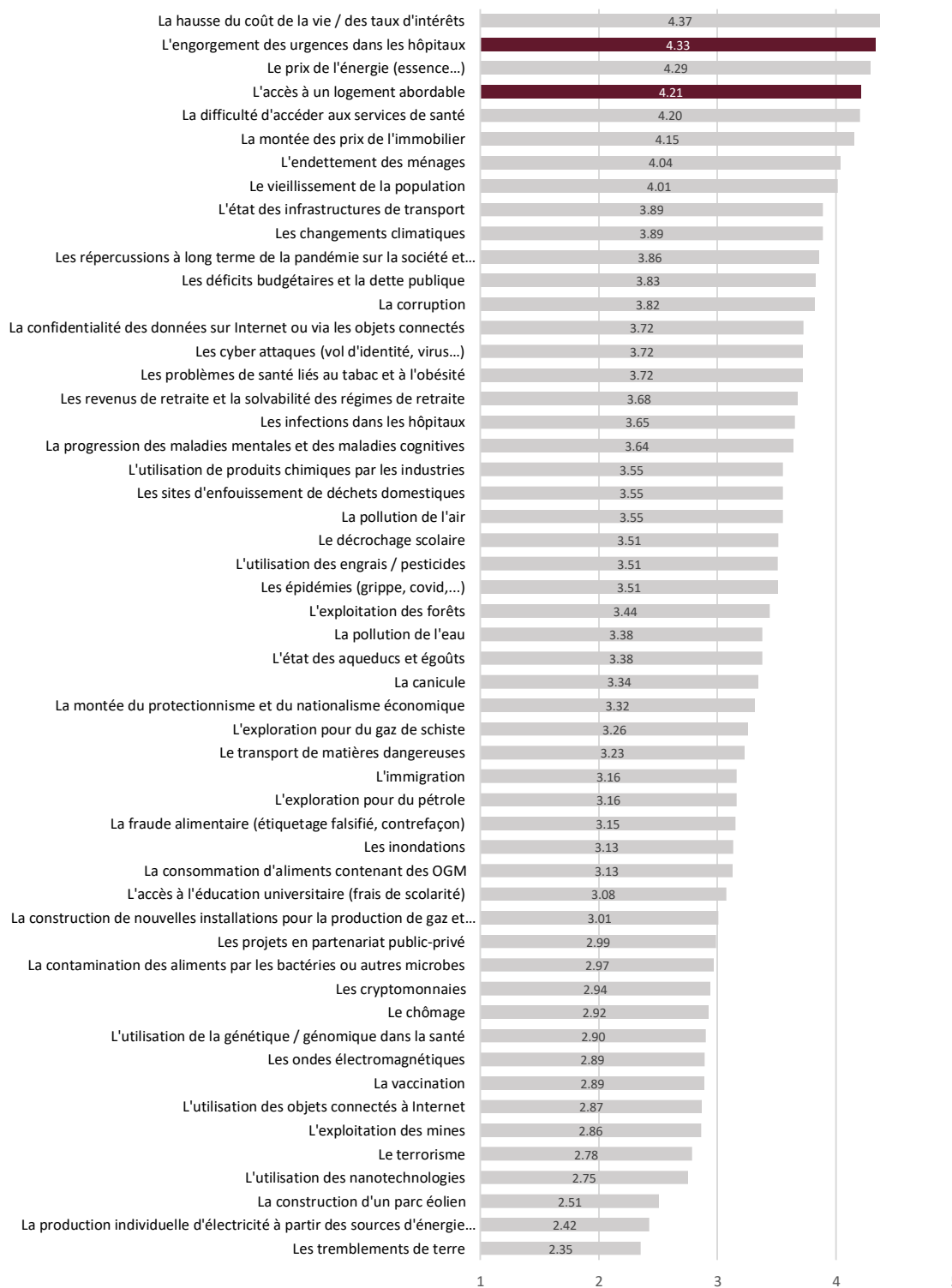


Figure 1 : Moyenne des niveaux de risque perçus pour les enjeux reliés au système de santé en comparaison des autres enjeux du Baromètre (Baromètre CIRANO 2022)

Veillez décrire votre **confiance dans la gestion par le gouvernement** des grands projets ou des enjeux suivants (1 étant pas du tout confiance et 5, tout à fait confiance)

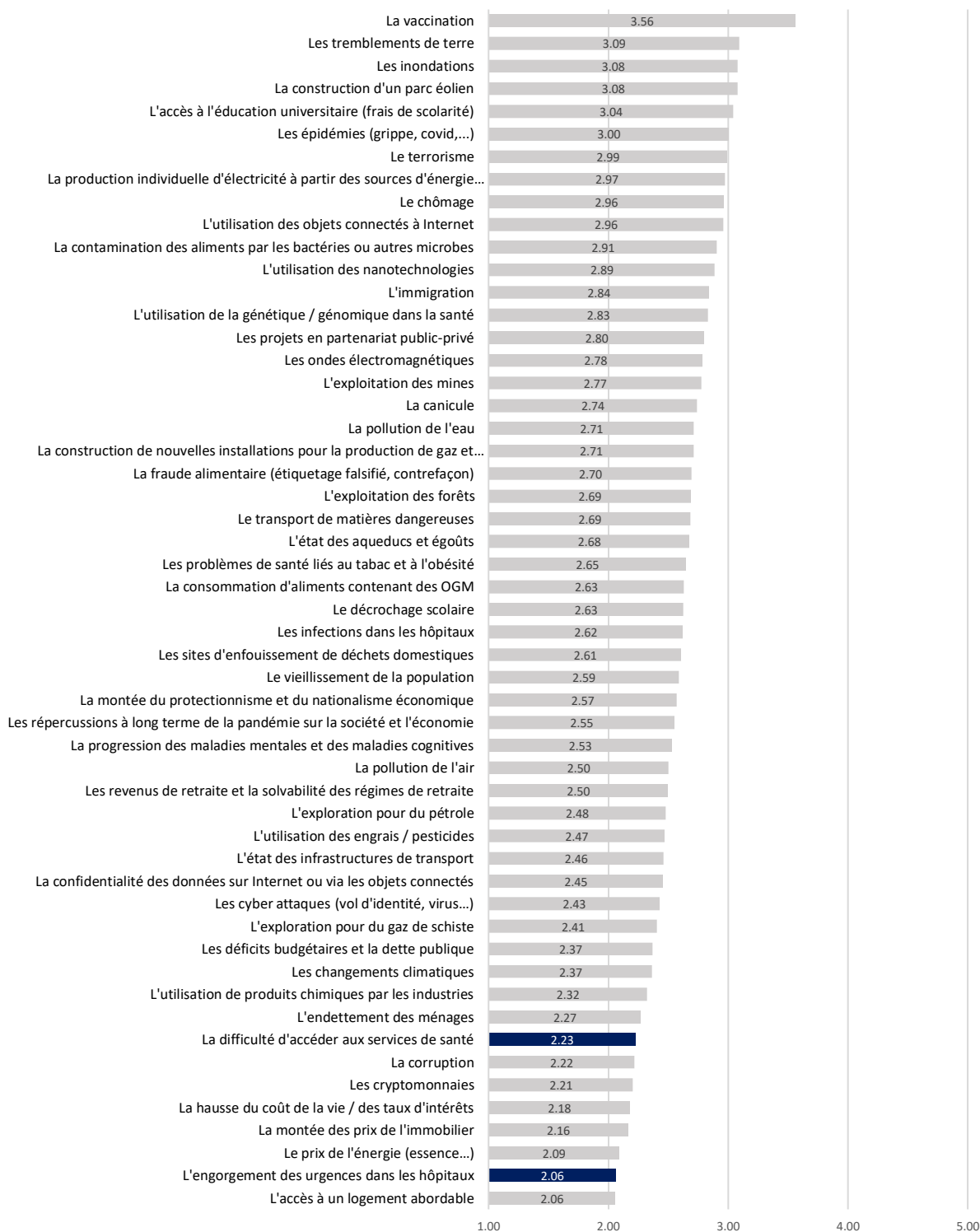


Figure 2 : Moyenne des niveaux de confiance dans le gouvernement pour les enjeux liés au système de santé en comparaison des autres enjeux du Baromètre (Baromètre CIRANO 2022)

Quels sont les facteurs qui augmentent les chances d’être préoccupés par les risques du système de santé ? Une régression de type logit (1 = la catégorie des risques reliés au système de santé fait partie des deux plus préoccupantes pour vous ; 0 = ne fait pas partie des deux catégories les plus préoccupantes) offre un éclairage complémentaire pour expliquer la préoccupation des répondants relativement aux risques reliés au système de santé ( $R^2$  de 0,170). Le système de santé se reflète dans 2 enjeux parmi les 53 à l’étude, à savoir l’engorgement dans les urgences et la difficulté d’accès aux services de santé. Nous avons donc intégré les perceptions de risque et de confiance envers ces 2 enjeux particuliers dans les régressions.

Ainsi, toutes les autres variables étant gardées constantes,

- les jeunes ayant entre 18 et 34 ans (OR=0,491),
- les répondants qui résident dans la RMR de Québec (OR =0,474)
- ceux qui utilisent beaucoup les réseaux sociaux (OR = 0,739)

ont des chances plus grandes de ne pas être préoccupés par les risques reliés au système de santé.

À l’inverse, toutes les autres variables étant gardées constantes,

- Être une femme (OR=1,338)
- S’informer beaucoup sur Internet (site Web) (OR=1,628)
- Ne pas savoir le niveau de risque pour l’accès aux services de santé (OR = 13,44)
- Ne pas avoir confiance dans la gestion par le gouvernement de l’engorgement des urgences (OR pour confiance moyenne -0,539, OR pour grande confiance : -0,484)).

est associé à une plus grande chance d’être préoccupé par les risques reliés au système de santé. En d’autres mots, ceux qui ont une grande confiance dans le gouvernement pour gérer l’enjeu de l’engorgement dans les urgences ont 2 fois plus de chances de ne pas être préoccupés.

Modèle LOGIT - Déterminants de la préoccupation individuelle pour les risques reliés au système de santé						
		OR	CI (OR)		p	
<b>Sexe</b> (ref.: Homme)	Femme	1,338	1,007	1,778	0,044	
<b>Âge</b> (ref.: Plus de 55 ans)	35-54 ans	0,867 (-)	0,551	1,363	0,536	
	18-34 ans	0,491 (-)	0,293	0,821	0,007	
<b>Langue maternelle</b> (ref.: Anglophone)	Francophone	0,693 (-)	0,399	1,203	0,193	
	Allophone	0,997 (-)	0,444	2,237	0,994	
<b>Présence d’enfants</b> (ref.: Non)	Oui	0,741 (-)	0,513	1,071	0,111	
<b>Niveau de scolarité</b> (ref.: Primaire ou Secondaire)	Collégial DEC de formation préuniversitaire	0,921 (-)	0,664	1,279	0,625	
	Formation universitaire	0,83 (-)	0,560	1,229	0,352	
<b>Occupation</b> (ref.: Inactif)	Actif	0,909 (-)	0,577	1,433	0,682	
	Étudiant	0,65 (-)	0,288	1,464	0,298	
	Retraité	0,881 (-)	0,508	1,527	0,651	
<b>Revenu annuel du ménage</b> (ref.: Moins de 40 000 \$)	Entre 40 et 80 000 \$	1,118	0,776	1,610	0,551	
	Plus de 80 000 \$	0,945 (-)	0,641	1,393	0,775	
<b>Région</b> (ref.: Autres régions)	Québec RMR	0,474 (-)	0,284	0,791	0,004	
	Montréal RMR	1,104	0,821	1,484	0,511	
<b>Sources</b>	Télé-radio (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,065	0,783	1,448	0,688
	Journaux hebdo ou quotidien (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,028	0,731	1,446	0,873
	Presse gratuite (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	0,735 (-)	0,458	1,182	0,204
	Internet-site Web (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,628	1,178	2,249	0,003
	Internet-réseaux sociaux (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	0,739 (-)	0,520	1,051	0,092

Amis et famille (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,111	0,756	1,631	0,592
Gouvernement (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,3	0,780	2,166	0,314
Experts indépendants (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	0,761 (-)	0,519	1,116	0,161
<b>Niveau de risque perçu pour l'accès aux services de santé</b> (ref.: Faible/Négligeable)	Moyen	1,664	0,691	4,009	0,256
	Grand/Très grand	1,246	0,519	2,996	0,622
	Ne sait pas	13,44	1,678	107,642	0,014
<b>Niveau de risque perçu pour l'engorgement des urgences</b> (ref.: Faible/Négligeable)	Moyen	1,152	0,441	3,011	0,773
	Grand/Très grand	2,056	0,822	5,142	0,123
	Ne sait pas	0,345 (-)	0,042	2,865	0,324
<b>Niveau de confiance pour l'accès aux services de santé</b> (ref.: Pas du tout/Plutôt pas)	Moyen	1,39	0,922	2,096	0,116
	Tout à fait/Plutôt confiance	0,61 (-)	0,334	1,117	0,109
	Aucune opinion	1,618	0,394	6,650	0,504
<b>Niveau de confiance pour l'engorgement des urgences</b> (ref.: Pas du tout/Plutôt pas)	Moyen	0,539 (-)	0,355	0,817	0,004
	Tout à fait/Plutôt confiance	0,484 (-)	0,235	0,997	0,049
	Aucune opinion	0,17 (-)	0,044	0,661	0,011
<b>Constante</b>		0,755 (-)			0,668
	p<0,05				
	p<0,1				

Tableau 1 : Modèle logit pour expliquer la préoccupation pour les risques reliés au système de santé sur le plan personnel (1 = fait partie des deux catégories les plus préoccupantes ; 0 = ne fait pas partie des deux catégories les plus préoccupantes) (Baromètre CIRANO 2022)

Sur le plan collectif, les variables sont quelque peu différentes. Une régression de type logit (1 = la catégorie des risques reliés au système de santé fait partie des deux plus préoccupantes pour le Québec ; 0 = ne fait pas partie des deux catégories les plus préoccupantes) offre un éclairage complémentaire pour expliquer la préoccupation des répondants relativement aux risques reliés au système de santé ( $R^2$  de 0,152).

Ainsi, toutes les autres variables étant gardées constantes,

- les personnes âgés entre 35 et 54 ans (OR=1,581),
- Avoir le français comme langue maternelle (OR= 2,263)<sup>1</sup>,
- Être étudiant (OR=2,262)
- S'informer beaucoup sur Internet (site Web) (OR=1,325) et sur la presse gratuite (OR = 1,538)
- Ne pas savoir le niveau de risque pour l'accès aux services de santé (OR = 5,211)
- Percevoir des risques élevés pour l'engorgement des urgences (OR = 8,177)

est associé à une plus grande chance d'être préoccupé par les risques reliés au système de santé.

À l'inverse, toutes les autres variables étant gardées constantes,

- S'informer beaucoup par les journaux (OR=0,687) et auprès des experts indépendants (OR = 0,72)
- ceux qui ont plutôt ou tout à fait confiance dans le gouvernement pour gérer l'enjeu des urgences (OR = 0,516)

ont des chances plus grandes de ne pas être préoccupés par les risques reliés au système de santé.

<sup>1</sup> Nous voulons rappeler ici la mise en garde sur le fait que le regroupement en fonction de la langue maternelle fait en sorte que le nombre de répondants est très faible pour la catégorie « Allophone » (voir échantillon en début de rapport)



À la vue de ces résultats, on constate que la variable qui a le plus de poids explicatif dans le fait d'être préoccupé pour le Québec par les risques reliés au système de santé est la perception d'un risque élevé pour les urgences. Les personnes qui perçoivent des risques élevés ont 8 fois plus de chances d'être préoccupées. L'engorgement des urgences semble donc avec plus de pouvoir explicatif dans les préoccupations que l'accès aux services de santé.

<b>Modèle LOGIT - Déterminants de la préoccupation pour le Québec pour les risques reliés au système de santé</b>						
		OR	CI (OR)		p	
<b>Sexe</b> (ref.: Homme)	Femme	1,183	0,892	1,570	0,244	
<b>Âge</b> (ref.: Plus de 55 ans)	35-54 ans	1,581	1,002	2,494	0,049	
	18-34 ans	1,154	0,691	1,926	0,584	
<b>Langue maternelle</b> (ref.: Anglophone)	Francophone	2,263	1,305	3,925	0,004	
	Allophone	0,696 (-)	0,293	1,652	0,412	
<b>Présence d'enfants</b> (ref.: Non)	Oui	0,927 (-)	0,644	1,334	0,683	
<b>Niveau de scolarité</b> (ref.: Primaire ou Secondaire)	Collégial DEC de formation préuniversitaire	1,208	0,870	1,678	0,259	
	Formation universitaire	1,35	0,912	2,000	0,134	
<b>Occupation</b> (ref.: Inactif)	Actif	1,3	0,824	2,050	0,259	
	Étudiant	2,262	1,046	4,891	0,038	
	Retraité	1,347	0,779	2,328	0,287	
<b>Revenu annuel du ménage</b> (ref.: Moins de 40 000 \$)	Entre 40 et 80 000 \$	1,156	0,804	1,662	0,435	
	Plus de 80 000 \$	1,297	0,884	1,903	0,184	
<b>Région</b> (ref.: Autres régions)	Québec RMR	0,899 (-)	0,555	1,458	0,667	
	Montréal RMR	1,051	0,782	1,412	0,741	
	Télé-radio (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	0,94 (-)	0,692	1,277	0,692
<b>Sources</b>	Journaux hebdo ou quotidien (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	0,687 (-)	0,489	0,966	0,031
	Presse gratuite (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,538	0,960	2,465	0,074
	Internet-site Web (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,325	0,963	1,822	0,084
	Internet-réseaux sociaux (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,139	0,806	1,609	0,462
	Amis et famille (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,198	0,822	1,746	0,347
	Gouvernement (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	1,056	0,631	1,765	0,837
	Experts indépendants (ref.: N'utilise pas beaucoup)	Utilise beaucoup	0,72 (-)	0,490	1,056	0,093
<b>Niveau de risque perçu pour l'accès aux services de santé</b> (ref.: Faible/Négligeable)	Moyen	1,063	0,438	2,579	0,893	
	Grand/Très grand	0,891 (-)	0,370	2,144	0,797	
	Ne sait pas	5,211	0,759	35,771	0,093	
<b>Niveau de risque perçu pour l'engorgement des urgences</b> (ref.: Faible/Négligeable)	Moyen	2,376	0,793	7,114	0,122	
	Grand/Très grand	8,177	2,836	23,581	<, 001	
	Ne sait pas	0,725 (-)	0,090	5,850	0,763	
<b>Niveau de confiance pour l'accès aux services de santé</b> (ref.: Pas du tout/Plutôt pas)	Moyen	0,868 (-)	0,580	1,298	0,491	
	Tout à fait/Plutôt confiance	0,684 (-)	0,380	1,232	0,206	
	Aucune opinion	1,823	0,508	6,548	0,357	
<b>Niveau de confiance pour l'engorgement des urgences</b> (ref.: Pas du tout/Plutôt pas)	Moyen	0,801 (-)	0,532	1,207	0,289	
	Tout à fait/Plutôt confiance	0,516 (-)	0,250	1,068	0,075	
	Aucune opinion	0,601 (-)	0,188	1,920	0,390	
<b>Constante</b>		0,032 (-)			<, 001	

  p<0,05  
  p<0,1

Tableau 2 : Modèle logit pour expliquer la préoccupation pour les risques reliés au système de santé sur le plan collectif (1 = fait partie des deux catégories les plus préoccupantes; 0 = ne fait pas partie des deux catégories les plus préoccupantes) (Baromètre CIRANO 2022)

## 2 Analyse détaillée des perceptions par enjeu du système de santé

### 2.1 Engorgement des urgences

83 % des Québécois considèrent que l'engorgement des urgences représente un risque grand ou très grand pour le Québec, ce qui correspond à une augmentation de 6 points de pourcentage par rapport à 2021. Bien que cette proportion ait toujours été très élevée, peu importe les éditions du Baromètre depuis 2011, il s'agit cette année de la plus haute. Si l'on considère le niveau moyen de risque perçu, le niveau de 2022 est semblable à celui de 2011, à 4,33/5 (4,34 pour 2011). Il est certain que la pandémie a fortement contribué à l'exacerbation du problème, car cela a mis en lumière la fragilité du système de santé en période de crise.

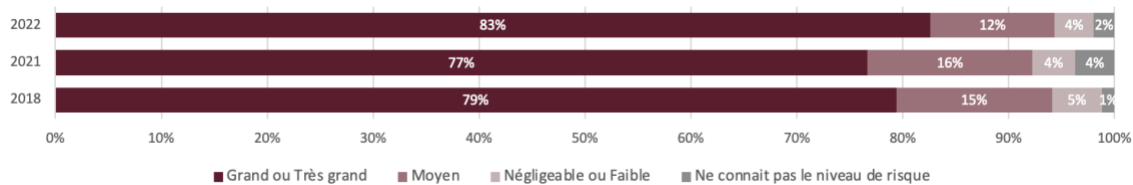


Figure 3 : Variation des niveaux de risque perçu pour l'enjeu « Engorgement des urgences » entre 2018 et 2022 (Baromètre CIRANO 2022)

Les répondants qui perçoivent un risque grand ou très grand se retrouvent davantage chez les femmes (86 % vs 79 % des hommes). Les répondants à la retraite perçoivent aussi plus nombreux à percevoir un risque grand ou très grand pour l'engorgement dans les urgences (93 % des retraités contre 63 % des étudiants, 78 % des personnes actives, 81 % des personnes inactives et 82 % des autres). Cette dernière information se retrouve également lorsque l'on analyse la pyramide des âges. Ainsi, plus les personnes sont âgées, plus elles perçoivent un risque élevé ( $r=0,186$ ,  $p<0,001$ ). C'est ainsi 91 % des 55-74 ans et 93 % des plus de 75 ans alors qu'il ne s'agit que de 69 % des 18-34 ans et 81 % des 35-54 ans. Ceux qui n'ont pas d'enfants sont aussi plus nombreux à percevoir des risques élevés (85 % contre 77 % pour ceux qui n'en ont pas).

Cette perception de risque très élevée s'accompagne également d'un niveau de confiance très faible dans le gouvernement pour gérer cet enjeu des urgences. 65 % ne font pas du tout ou plutôt pas confiance au gouvernement pour cet enjeu. En revanche, la confiance est globalement meilleure que dans toutes les éditions du Baromètre CIRANO depuis 2011 (et de surcroît meilleure qu'en 2018, année la plus proche prépandémique), sauf l'année 2021, marquée par la COVID qui a vu tous les niveaux de confiance, peu importe l'enjeu beaucoup plus haut que les taux habituels.

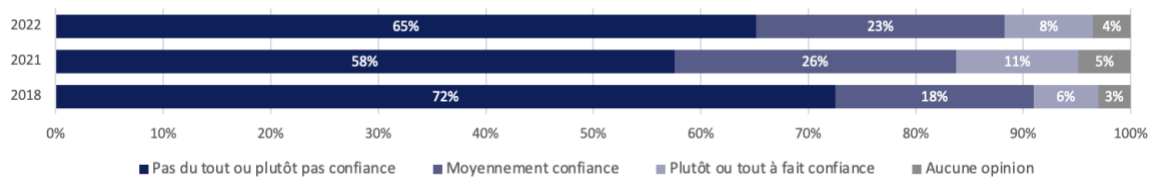


Figure 4 : Niveaux de confiance perçue pour l'enjeu « Engorgement des urgences » entre 2018 et 2022 (Baromètre CIRANO 2022)

Il y a peu de différences dans les niveaux de confiance en fonction des variables sociodémographiques. Seules les femmes encore une fois sont les plus nombreuses à ne pas faire confiance au gouvernement pour gérer cet enjeu (68 % des femmes ont une confiance faible contre 62 % des hommes). Les personnes plus âgées sont aussi celles qui ont le moins confiance (79 % pour les plus de 75 ans n'ont pas confiance contre 61 % des 18-34 ans, 67 % des 35-54 ans et 64 % des 55-74 ans).

## 2.2 Accès aux services de santé

Le risque lié à la difficulté d'accéder aux services de santé se différencie de l'engorgement des urgences et correspond davantage à la difficulté d'obtenir un médecin de famille, aux délais pour voir un spécialiste, aux délais pour avoir une chirurgie, etc. La proportion de Québécois percevant un risque grand ou très grand pour l'accès aux services de santé n'a elle aussi jamais été aussi élevée depuis 2011. Ce sont 77 % des Québécois qui considèrent que l'accès aux services de santé représente un risque grand ou très grand pour le Québec, soit une augmentation de 8 points par rapport à 2021. Le niveau moyen de risque s'établit à 4,20/5, quasi équivalent à 2011 (4,18/5 en 2011). Il s'agit donc du niveau moyen de risque perçu le plus élevé de toutes les éditions du Baromètre (avec un retour au niveau de 2011).

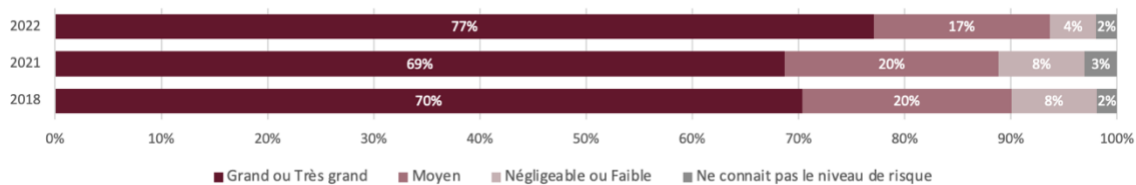


Figure 5 : Niveaux de risque perçu pour l'enjeu « Difficulté d'accès aux services de santé » entre 2018 et 2022 (Baromètre CIRANO 2022)

Parmi les femmes, cette proportion monte même à 84 %, contre 70 % des hommes. 78 % des francophones y voient un risque grand ou très grand, contre seulement 69 % des anglophones. Les personnes en couple vont également être plus susceptibles de voir un risque grand ou très grand (81 %) par rapport aux personnes célibataires (72 %). Les étudiants sont beaucoup moins nombreux que les retraités à considérer des risques forts (66 % des étudiants contre 83 % des retraités), et ces derniers sont plus nombreux que les personnes actives à considérer des risques élevés pour la difficulté d'accéder aux services de santé (74 % des actifs). Enfin, l'âge va influencer grandement l'évaluation du niveau de risque. Ainsi, ce sont les plus jeunes qui vont être les moins nombreux à considérer un risque grand ou très grand (68 % des 18-34 ans ou 76 % des 35-54 ans) et les plus âgés qui vont nettement être plus nombreux à considérer un risque élevé (86 % des plus de 75 ans ou bien encore 83 % des 55-74 ans).

Six personnes sur dix n'ont d'ailleurs pas confiance dans le gouvernement pour gérer le sujet de la difficulté d'accès aux services de santé, une proportion en nette augmentation par rapport à l'année dernière où 51 % des répondants n'avaient pas du tout ou plus pas

confiance. L'année 2021 semblait être une parenthèse, mais, en excluant cette parenthèse, la moyenne de la confiance dans le gouvernement est meilleure en 2022 qu'elle ne l'a jamais été dans toutes les éditions du Baromètre depuis 2011 (2,23/5 en 2022 contre 1,97/5 en 2011). Du point de vue sociodémographique, 73 % des anglophones ont une confiance faible dans le gouvernement, contre 59 % des francophones. Ce sont même 63 % des femmes (contre 57 % des hommes).

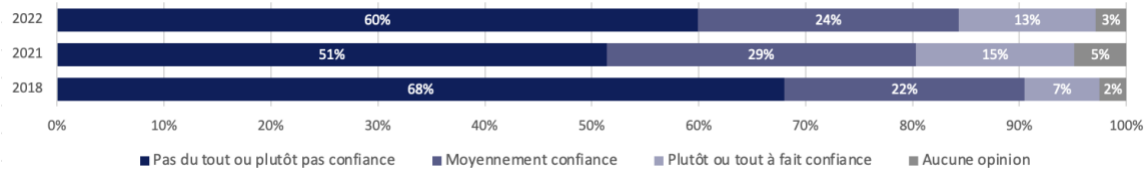


Figure 6 : Niveaux de confiance perçue pour l'enjeu « Difficulté d'accès aux services de santé » entre 2018 et 2022 (Baromètre CIRANO 2022)

Bien que nous soyons conscients que le fait d'avoir un médecin de famille ne signifie pas forcément qu'il soit aisé de le consulter, il appert tout de même que ces perceptions semblent ne pas refléter l'évolution des données réelles de la population inscrite auprès d'un médecin de famille. En effet, selon les données présentées par l'Institut de la statistique du Québec (2022), bien que la population québécoise inscrite auprès d'un médecin de famille ait connu un léger recul entre 2019 et 2021 pour s'établir à 79,8 %, cette proportion constitue néanmoins une augmentation de 13,6 points de pourcentage par rapport à l'année 2013 où 66,2 % de la population admissible était inscrite auprès d'un médecin de famille. En 2011, il s'agissait même de 56 % de la population.

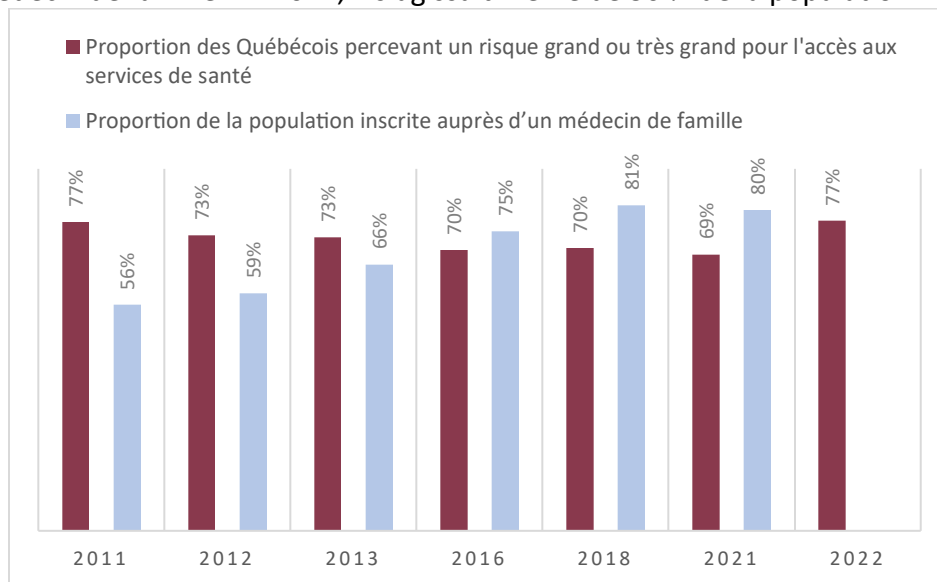


Figure 7 : Comparaison des perceptions de la population et de la réalité sur l'accès à un médecin de famille<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Source pour les données réelles sur la proportion de la population inscrite auprès d'un médecin de famille pour 2011 et 2012 : Peignier, I., & de Marcellis-Warin, N. (2018). Perception des risques au Québec – Baromètre CIRANO 2018 (2018MO-02, CIRANO). <https://www.cirano.qc.ca/fr/sommaires/2018MO-02>

Les données du Baromètre montrent que ce sont les femmes et les répondants les plus âgés qui sont les plus nombreux à percevoir un risque élevé pour cet enjeu d'accès aux services de santé et pourtant les données de l'ISQ montrent que ce sont précisément ces catégories qui sont proportionnellement plus nombreuses à être inscrites auprès d'un médecin de famille.

**RÉCAPITULATIF**

PRÉOCCUPATIONS POUR LES RISQUES RELIÉS AU SYSTÈME DE SANTÉ		
	Sur le plan personnel	Pour le Québec
<b>% des Québécois qui les classent parmi leurs deux principales préoccupations</b>	<b>47 %</b> (2 <sup>e</sup> préoccupation en 2022, mais avait toujours été 1 <sup>re</sup> depuis 2011)	<b>45 %</b> (1 <sup>re</sup> préoccupation des Québécois depuis 2016 et 2 <sup>e</sup> préoccupation avant)
<b>Facteurs qui augmentent les chances d'être préoccupé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Être une femme</li> <li>S'informer sur Internet (site Web)</li> <li>Ne pas savoir le risque relié à l'accès aux services de santé (OR = 13)</li> <li>Ne pas avoir confiance dans le gouvernement pour l'engorgement des urgences (OR= 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir entre 35 et 54 ans</li> <li>Être francophone</li> <li>Être étudiant</li> <li>S'informer sur Internet et avec la presse gratuite</li> <li>Ne pas savoir le risque relié à l'accès aux services de santé (OR=13)</li> <li>Percevoir des risques élevés pour l'engorgement des urgences (OR=8)</li> </ul>
<b>Facteurs qui augmentent les chances de NE PAS être préoccupé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir moins de 35 ans</li> <li>Habiter Québec RMR</li> <li>S'informer beaucoup sur les réseaux sociaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'informer beaucoup dans les journaux</li> <li>S'informer beaucoup auprès des experts indépendants</li> <li>Avoir confiance dans le gouvernement pour la gestion de l'engorgement des urgences</li> </ul>
	<b>Engorgement des urgences</b>	<b>Accès aux services de santé</b>
<b>PERCEPTION DU RISQUE</b>		
<b>% de la population percevant des RISQUES GRANDS OU TRÈS GRANDS</b>	<b>83 %</b>	<b>77 %</b>
<b>Évolution dans le temps</b>	Risques élevés : +6 points par rapport à 2021 Niveau moyen de risque perçu le plus élevé de toutes les éditions du Baromètre, retour au niveau de 2011	Risques élevés : +8 points par rapport à 2021 Niveau moyen de risque perçu le plus élevé de toutes les éditions du Baromètre, retour au niveau de 2011
<b>Ceux qui sont plus nombreux à percevoir des risques grands ou très grands (variables sociodémographiques)</b>	Femmes Retraités Plus âgés	Femmes Francophones Couples Retraités Plus âgés
<b>CONFIANCE PERÇUE</b>		
<b>% de la population n'ayant PAS DU TOUT OU PLUTÔT PAS CONFIANCE</b>	<b>65 %</b>	<b>60 %</b>
<b>Évolution dans le temps</b>	Meilleur niveau moyen de confiance perçue de toutes les éditions du Baromètre (exception de 2021)	Meilleur niveau moyen de confiance perçue de toutes les éditions du Baromètre (exception de 2021)
<b>Ceux qui sont plus nombreux à avoir une confiance faible dans le gouvernement (variables sociodémographiques)</b>	Femmes Plus âgés	Femmes Anglophones

# Ressources complémentaires



Livre Perception des risques au Québec - Baromètre CIRANO 2022

<https://doi.org/10.54932/WXIA2843>



Site internet regroupant l'ensemble des données des éditions  
du Baromètre CIRANO depuis 2011

[www.barometre.cirano.qc.ca](http://www.barometre.cirano.qc.ca)