



CIRANO

Centre interuniversitaire de recherche
en analyse des organisations

**RISQUES
TECHNOLOGIQUES**

ENVIRONNEMENTAUX ET À LA SANTÉ

L'expertise du CIRANO mise à contribution pour l'implantation d'un service de premiers répondants à Montréal

Le service de premiers répondants récemment mis en place par la ville de Montréal correspond aux conclusions d'une étude antérieure du CIRANO. En effet, une équipe du groupe RTES (Nathalie De Marcellis-Warin, Ingrid Peignier et David Boisclair, alors collaborateur du groupe Politiques publiques) avait reçu en 2003 par le Service de sécurité incendie de Montréal le mandat d'effectuer une étude exploratoire des coûts et des bénéfices économiques – notamment la réduction des coûts sociaux de santé – associés aux services de premiers répondants. Son rapport déposé en janvier 2004 et intitulé « Évaluation économique de l'implantation du service de premiers répondants au sein du Service de sécurité incendie de Montréal » avait montré que l'existence d'un service de premiers répondants (PR) présente des potentialités considérables en termes d'efficacité et d'impacts, même si souvent des problèmes relatifs à l'organisation et au financement ne manquent pas de se manifester. Deux ans et demi plus tard, le 14 juillet 2006, la Ville de Montréal annonçait la mise en place à l'échelle de l'île d'un service de pompiers premiers répondants qui débutera à l'automne 2006.

Projet de recherche CIRANO-Équipe RTES

Le projet de recherche du CIRANO regroupait l'ensemble des éléments nécessaires pour permettre de bien structurer la réflexion concernant la mise en place d'un service de PR au sein du Service de sécurité incendie de Montréal ainsi qu'à évaluer sa rentabilité (ou les enjeux pour la collectivité).

Une revue de littérature a été réalisée afin d'identifier l'ensemble des impacts des interventions des premiers répondants, soit la réduction de la morbidité et de la mortalité reliée aux situations d'urgences vitales. Plusieurs articles scientifiques ont permis de mettre en évidence deux facteurs principaux qui amèneraient des améliorations notables du taux de survie et du taux de morbidité : l'implantation d'un système médical d'urgence à deux niveaux, avec des pompiers premiers répondants comme premier niveau et des ambulanciers comme deuxième niveau, et la diminution du temps de réponse.

Les facteurs de coûts ont également été identifiés, à la fois en termes d'implantation, de fonctionnement et d'intervention des services de premiers répondants au sein du service d'incendie.

Pour conclure, le rapport proposait un examen sommaire des principales options de financement à la disposition du Service de sécurité incendie de Montréal, à partir d'une réflexion économique et de la réalité vécue dans d'autres juridictions, superposées aux éléments d'analyse coûts-bénéfices développés dans les chapitres précédents.

Le rapport complet peut être consulté à l'adresse suivante :

<http://www.cirano.qc.ca/pdf/publication/2004RP-02.pdf>

Sur le terrain

Compte tenu des conclusions obtenues, le CIRANO se réjouit que Montréal ait annoncé en juillet dernier qu'elle investira 14 millions de dollars dans l'implantation d'un service de PR au sein des pompiers et le gouvernement du Québec, 14 millions au cours des trois prochaines années. Cette nouvelle structure permettra une prise en charge plus rapide des victimes en attendant l'arrivée des ambulanciers. Le but de l'initiative est de mettre sur pied un service de PR intégré à la chaîne d'intervention préhospitalière d'urgence dans toute l'île de Montréal. Les premiers répondants interviendront pour les appels de priorité 1 (cas de problèmes respiratoires graves, de réactions allergiques graves, de blessures dangereuses, de brûlures importantes et de problèmes cardiaques). Le Service de sécurité incendie de Montréal estime que l'entrée en scène des PR à Montréal pourrait permettre de sauver de 60 à 90 vies par année.