

LA GESTION DES RISQUES POUR LA SANTÉ UTOPIE OU TRAIT DE GÉNIE

6 et 7 octobre 2008

Suzanne BISAILLON, Professeur, Faculté de pharmacie et membre de la Chaire en analyse et gestion des risques toxicologiques, Faculté de médecine, Université de Montréal

Nathalie DE MARCELLIS-WARIN, Professeur, Département de mathématiques et génie industriel de l'École Polytechnique de Montréal et Chercheur au CIRANO – groupe Risques, Montréal

Loïc GEFFROY, Professeur associé en économie et en gestion, Université Claude-Bernard Lyon 1 et conseiller général des établissements de santé, Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins, Ministère de la santé et des solidarités

Christian HERVÉ, Professeur, Laboratoire d'éthique médicale, santé publique et médecine légale, Université René Descartes, Paris V

Yves MATILLON, Professeur d'épidémiologie clinique, Université Claude-Bernard Lyon 1

**Lieu : Hôtel Hilton Doubletree
505, rue Sherbrooke Est
Montréal (QC) H2L 4N3**

THÈME

L'apparition et la médiatisation de risques individuels ou collectifs accompagnant les progrès considérables de la médecine (accidents radiothérapeutiques, sang contaminé, infections nosocomiales, iatrogénie médicamenteuse, etc.) constituent un défi pour tous les professionnels, acteurs dans le secteur de la santé. Cette prise de conscience doit également susciter discussions et réflexions sur nos choix collectifs concernant la prise de risque, nos capacités à y faire face et les outils de sa maîtrise. La gestion des risques est un outil moderne aidant à la prise de décision dans différents domaines d'activité, dont la santé. Les notions de gestion des risques dans le domaine de la santé, ainsi que le paradigme qui les sous-tend - dont la perception du risque, la tolérance à celui-ci ainsi que la compétence informationnelle en santé- ont évolué significativement depuis une dizaine d'années. Également, Il est aujourd'hui reconnu que la maîtrise des risques organisationnels, opération chronophage s'il en est, est un élément incontournable du traitement réussi d'un risque pour la santé.

La première journée du colloque fera place à la présentation des différents concepts développés en Europe et en Amérique du Nord en abordant les meilleures pratiques et les outils développés au soutien d'une gestion des risques efficiente. La place des données scientifiques, le principe de précaution, les risques acceptables, les enjeux de la gestion des risques, la gestion des risques en situation de crise, sous l'angle de la communication, seront abordés.

La deuxième journée couvrira, à l'aide de mises en situation, la gestion des risques au quotidien dans des domaines différents (domaine du nucléaire et dans celui des établissements de santé). Les attitudes des acteurs sociaux, comme celles des usagers en Europe et en Amérique du Nord, seront également présentées. Des considérations éthiques rattachées aux pratiques en gestion des risques seront discutées.

English version:

With major development in medicine, an increase coverage by the media of collective or individual risks represents a huge challenge for professionals or actors involved in health services (radiotherapy accidents, tainted blood, nosocomial infections, iatrogenic drug reactions, etc.). Knowing about the situation brought up assessments and discussions on our collective choices related to decision-making, on our capacity to face this particular challenge, and on the development of tools to improve processes.

Risk management is one of the modern tools aimed at facilitating decision-making in health-related areas. Over the past ten years, risk management activities related to health issues, as well as the corresponding health risk paradigm – including risk perception and tolerance or health literacy – evolved significantly. For instance, it is now common knowledge that treating organizational risks, although tremendously time-consuming, is unavoidable to succeed in dealing properly with a particular health risk.

The first day of this conference will develop various concepts as they exist in Europe or in North America, providing attendance with best practices and tools aimed at providing an efficient risk management process. Topics will include: weight of evidence for available science, precautionary principle, acceptable risks, issues in risk management and risk communication during crisis.

The second day will focus on risk management practices in different environments, mainly nuclear and hospital ones. Social actors and users' attitudes, in Europe and North-America will also be covered. Ethical considerations related to risk management practices will be unveiled.

LUNDI 6 OCTOBRE

PREMIÈRE JOURNÉE : PLACE AUX CONCEPTS

- 8h00** Accueil et inscription
- 9h00** Présentation des deux journées par un résumé des thématiques développées
Yves MATILLON, Professeur d'épidémiologie clinique, Université Claude-Bernard
Lyon 1

GESTION DE RISQUES EN SANTÉ LES GRANDS CONCEPTS : OPTIONS DE TRAITEMENT RISQUES ORGANISATIONNELS PRINCIPE DE PRÉCAUTION

- 9h15** **Suzanne BISAILLON**, Professeur, Faculté de pharmacie et membre de la Chaire
d'analyse et de gestion des risques toxicologiques, Faculté de médecine, Université
de Montréal
- 9h45** **Loïc GEFFROY**, Professeur associé en économie et en gestion, Université Claude
Bernard Lyon-1 et conseiller général des établissements de santé, Direction de
l'hospitalisation et de l'organisation des soins, Ministère de la santé et des
solidarités
- 10h15** Synthèse et questions
- 10h30** Pause

L'INSOUTENABLE INCERTITUDE DE LA SCIENCE...OU L'ESTIMATION SCIENTIFIQUE DES RISQUES

- 11h00** **Claude VIAU**, Titulaire de la chaire d'analyse et de gestion des risques
toxicologiques et professeur à la Faculté de médecine, Université de Montréal
- 11h40** Synthèse et questions
- 12h00** Déjeuner

LE RÔLE CLÉ DE LA COMMUNICATION, TOLÉRANCE, PERCEPTION, JUGEMENT, FORMATION

- 13h30** **Daniel KREWSKI**, Professor and Director, R. Samuel McLaughlin Centre for
Population Health Risk Assessment, University of Ottawa
- 14h00** **Christian REGOUBY**, Spécialiste du management et de la communication de crise,
Paris, France
- 14h30** synthèse et questions
- 14h45** Pause

LA COMMUNICATION DES RISQUES ESSENTIELLE À UNE GESTION DE CRISE EFFICACE

- 15h15** **Jean-Marie FESSLER**, Directeur des établissements de santé de la MGEN
(Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale) de France
- 15h35** Synthèse et questions

L'ENCADREMENT LÉGISLATIF DE LA GESTION DES RISQUES

- 15h50** **Jean-François LACRONIQUE**, Professeur de santé publique, Paris XII, Président du Conseil d'administration de l'Institut de radioprotection et de sûreté nucléaire
- 16h20** **Patrick MOLINARI**, Professeur, Faculté de droit, Université de Montréal et Président du Conseil d'administration du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)
- 16h50** Synthèse et questions
- 17h00** Clôture
Loïc GEFROY

MARDI 7 OCTOBRE

DEUXIÈME JOURNÉE : LE VÉCU DE LA GESTION DES RISQUES

- 8 h 30** Accueil et inscription
- 8 h 45** Introduction
Résumé de la première journée et présentation de la courante
Claude Viau

GESTION DES RISQUES CHEZ LES PRODUCTEURS D'ÉNERGIE NUCLÉAIRE

- 9 h 00** **Yves GARCIER**, Directeur Délégué Radioprotection, EDF – Branche Énergies, Division Production Nucléaire, France

PROTECTION DES TRAVAILLEURS DANS LES CENTRALES NUCLÉAIRES ET PROTECTION DES POPULATIONS AVOISINANTES

- 9 h 25** **Jean-Patrice Auclair**, Chef, Division de la préparation et de l'intervention aux urgences nucléaires, Programme de santé environnementale, Direction générale de la santé environnementale et de la sécurité des consommateurs, Santé Canada,
- 9h50** Synthèse et questions
- 10h00** Pause

EXPÉRIENCES SUR LA GESTION DES RISQUES EN SANTÉ

- 10h30** LES RISQUES RATTACHÉS AUX INFECTIONS NOSOCOMIALES ET AUX MÉDICAMENTS
Claude BOISSIER-RAMBAUD, Présidente du L.I.E.N., Profession : juriste, consultante en gestion des risques hospitaliers
- 10h50** LA GESTION DES RISQUES DANS LES DÉMARCHES DE PRESTATION SÉCURITAIRE DES SOINS
Micheline SAINTE-MARIE, Centre universitaire de santé McGill; Directrice associée des services professionnels – Mission pédiatrique, Hôpital de Montréal pour enfants
- 11h10** L'APPROCHE DE GESTION DES RISQUES EN BELGIQUE
Agnès JACQUERYE, Directeur de l'Unité de gestion de la qualité, des risques et de la sécurité des patients, École de santé publique, Bruxelles
- 11h30** LES RISQUES BIOLOGIQUES RISQUES HORS FRONTIÈRE ?

Benoît MIRIBEL, Directeur général, Fondation Mérieux, Lyon

11h50 RÔLE DE L'INSPQ DANS LE SOUTIEN AUX ÉTABLISSEMENTS EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES INFECTIEUX
Richard CÔTÉ, chef d'unité scientifique du secteur Prévention, contrôle et surveillance des maladies infectieuses, Direction des risques biologiques, environnementaux et occupationnels, INSPQ – Institut national de santé publique du Québec

12h10 Synthèse et questions

12h30 Déjeuner

LES GRANDS DÉFIS DE LA GESTION DES RISQUES

14h00 LA GESTION GLOBALE DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ
Monique CAVAILLER, Directrice Générale Adjointe, CHU de Toulouse

14h20 GESTION DES RISQUES ET CULTURE DE SECURITÉ
Nathalie DE MARCELLIS-WARIN, professeur au Département de mathématiques et génie industriel de l'École Polytechnique de Montréal et chercheur au CIRANO – groupe Risques, Montréal, Canada

14h40 LES DÉFIS D'IMPLANTATION DE LA GESTION DES RISQUES DANS LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES FRANÇAIS
Jean-Pierre Dewitte, DG du CHU de Poitiers représentant de la Conférence Nationale des Directeurs des Centres Hospitaliers Universitaires

15h00 LES DÉFIS D'IMPLANTATION DE LA GESTION DES RISQUES DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ UNIVERSITAIRES QUÉBÉCOIS
André GARON, Directeur, Direction de la qualité, Ministère de la Santé et des Services Sociaux, Gouvernement du Québec

15h20 Synthèse et questions

15h40 Pause

ÉTHIQUE EN GESTION DES RISQUES

16h10 **David ROY**, Chercheur en bioéthique et Directeur du Centre de bioéthique de l'Institut de recherches cliniques de Montréal

16h40 **François CHAPUIS**, Directeur du Centre interrégional d'éthique Rhône-Alpes Auvergne

17h10 Synthèse et questions

17h20 Clôture du colloque
Yves MATILLON,
Suzanne BISAILLON,
Loïc Geffroy
Nathalie de Marcellis-Warin

17h30 Ajournement